

## **1. GENEL ŞARTLAR:**

**1.1.** Yüklenici, PANEK Kordinasyonunu sağlayacak bir müşteri temsilcisi atamakla yükümlüdür. Müşteri temsilcisi gerekli bilgileri uygun zamanda PANEK yetkilisine bildirmekle yükümlüdür.

**1.1** Karşılıklı SAP sisteminde Entegrasyon sağlanarak, PANEK in vermiş olduğu İrsaliye/fatura Yüklenici tarafından kesilerek Stok çıkışları yapılacaktır. Bu resmi evrakların kesimi yüklenicinin sorumluluğunda olup ayrı bir hizmet bedeli istemeyecektir. YÜKLENİCİ SAP sistemi ile entegre çalışacak altyapıyı hazırlamak zorundadır.

**1.2.** Ay sonu yapılan stok sayımlarında çıkan stok eksikleri Yükleniciye Fatura edilir. Yüklenici Bu faturayı itirazsız olarak kabul edecektir.

**1.3.** PANEK in sevk etmiş olduğu ürünlerin müşteri tarafından iadeleri söz konusu olduğunda istenildiğinde Yüklenici tarafından Noktalardan iadeler toplanılarak sevkiyat KG hizmet bedeli kadar PANEK e ücretlendirme yapacaktır. Yüklenici Bu iade ürünlerin sayılabilir durumda olması durumunda teslimat noktasında sayarak ve kontrol ederek teslim alacaktır. Sayılabilir durumda olan iadelerden çıkan eksikler Yüklenicinin sorumluluğundadır. Yüklenicinin İade ürünlerin Koli içi paket ve KG larından sorumluluğu yoktur.

**1.4.** Yüklenicinin Deposuna giren ve çıkan PANEK CHEP Palet stoklarından sorumludur. Yüklenici Kesilmiş olan her irsaliyeye Ne kadar chep palet çıktığını yazmakla yükümlüdür. Chep palet stoklarını ve sistemsel hareketlerini Yüklenici tutacaktır. Chep palet eksikliklerinden kaynaklı doğan cezalardan Yüklenici sorumludur.

**1.5.** PANEK'in sevkiyatlarını belirlenen günlerde gerçekleştirmek için gerekli araç ve ekipmanın temininin sorumluluğu yükleniciye aittir.

**1.6.** Yüklenicinin sorumluluğundan kaynaklı Depodan eksik gönderilen ürünler tekrar gönderilmek istendiğinde Yüklenici Navlun ücreti talep etmeyecektir. PANEK adına kesilen irsaliyedeki ürünlerin depodan çıkışı Yüklenici Kaynaklı yapılmadığında Noktanın diğer Rut plan günü beklenilmeden Ürünlerin gönderimini yapmak Yüklenicinin sorumluluğundadır.

**1.7.** Yüklenicinin deposuna gönderilen Aktivite ve Bayramlık Promosyon Standların stokları yüklenici tarafından tutulacaktır. İstenildiğinde Kargo firmasına vererek sevkiyatını sağlayacaktır.

- 1.8. Yüklenicinin bildirmiş olduğu rut planına göre, yükleniciden kaynaklı gecikmelerden dolayı müşteri tarafından teslim alınmayan sevkler durumunda, yüklenici Navlun  creti talep etmeyecektir.
- 1.9. PANEK yapılacak sevkiyatlar saat 16:30'e kadar Sipariřleri sisteme girmekle yükümlüdür.
- 1.10. Herhangi bir yüklemenin, ürünlerin hazır hale getirilmesinde ya da diğer şartların yerine getirilmesinde PANEK'in gecikme, ihmal veya hatası ve YÜKLENİCİ'den kaynaklanmayan nedenlerle ortaya çıkan herhangi bir aksama durumunda, YÜKLENİCİ bu ürünleri aynı gün sevk edilmesi için tüm gayreti gösterecektir. Bu tür sevkiyatlarda oluşacak gecikmelerden Yüklenici sorumlu tutulmayacaktır.
- 1.11. YÜKLENİCİ, gönderileri, Ek-3 de belirtilen dağıtım planına uygun olarak alıcılarına ulaştırmakla yükümlüdür.
- 1.12. Pazar günleri, resmi ve h k met tarafından belirlenen idari tatil günlerinde (bayram tatilleri vb.) alım ve teslimat yapılmayacaktır.
- 1.13. Alıcının teslimatı herhangi bir nedenden dolayı kabul etmemesi durumunda PANEK yetkilileri ile bağlantı kurulacak ve teslimat için onay beklenecektir. PANEK'den belirlenen süre içinde gelen yanıt doğrultusunda,  r nler PANEK deposuna geri sevk edilecek ve  r nlerin PANEK'e sevkiyatı sırasında PANEK'e faturalanan taşıma  creti karşılığı kadar  cret PANEK'e fatura edilecektir.
- 1.14. Bazı Noktalardaki teslimatlarda Y klecinin şoförlerinin elleçleme yapması durumu istendiğinde PANEK yetkilisine bilgi verilmek kaydı ve isteğiyle, karşılıklı belirlenecek Hammaliye  creti Yüklenici tarafından PANEK e fatura edilecektir.
- 1.15. Sevk belgesinin (YÜKLENİCİ Ambar Tesellüm Fişi), alıcı tarafından imzalanması ve kaşelenmesi, yükün eksiksiz ve hasarsız olarak teslim alındığının kesin delilidir.

## **2. NAKLİYE OPERASYONLARI:**

- 2.1** Sevkiyatların çıkış noktası PANEK in deposu, daha önceden YÜKLENİCİ ile mutabık kalınmış sevk noktaları ve/veya YÜKLENİCİ depoları olacaktır.
- 2.2** Ürünler PANEK' in deposundan ve/veya sevkiyat noktasından teslim alınırken dereceleri ölçülecek ve YÜKLENİCİ mamül teslim fişi üzerine not edilecektir YÜKLENİCİ araç ve derece kontrollü odaları, ürünlerin alındığı ısıyı muhafaza edecek şekilde dizayn edilmiştir.
- 2.3** Ürünler efsavlarına uygun ısı koşullarında taşınacak ve aktarma merkezlerinde bu koşullardaki derece kontrollü odalarda muhafaza edilecektir. Haftalık olarak PANEK ürünlerinin depolandığı odaların ısı değer raporlarını PDF olarak düzenli olarak PANEK yetkililerine göndereceklerdir. PANEK yetkilileri istediği zaman kendi ürünlerini depoda denetleyebileceklerdir.
- 2.4** Bütün taşımalar paletli yapıldığından PANEK' in ürünleri, alıcılarına göre, 80\*120 Euro Palet üzerine dizilecek ve ölçümleme buna göre yapılacaktır.
- 2.5** Ürünlerin son noktaya tesliminde fiziksel kontrol, derece ölçümü yapılacak ve teslimat bunların uygunluğu ile sağlanacaktır. Bu esnada ürünlerde ortaya çıkabilecek, kırık, hasar erime vs gibi olumsuzluklar irsaliye üzerine ya da ekine tutanak ile yazılarak tespit edilecek ve malın uygun olmayan kısmı teslim edilmeden bedelsiz olarak sigorta işlemleri için geri getirilecektir.
- 2.6** Yüklenici her çıkan araç için mutlaka taşıma irsaliyesi düzenlemek zorundadır.
- 2.7** Yüklenici PANEK in ürünlerinin taşıdığı tüm araçlarında ısı takip sistemi olması gerekmektedir. Panek istediğinde günlük olarak araç ısı raporunu Yüklenici vermek durumundadır. Taşınan ürünlerde derece problemi olması durumunda ve yüklenicinin ısı raporunu verememesi durumunda Karşılaşılan zarar yüklenicinin sorumluluğundadır.

### **3. DEPOLAMA OPERASYONLARI:**

- 3.1** PANEK ürünlerinin depolama operasyonu YÜKLENİCİ'nin sözleşmeye konu olan ısı rejimlerine göre palet sayısı 2 hafta önceden YÜKLENİCİ ye verilir. YÜKLENİCİ'nin deposu uygun olması durumunda sevkiyat ve depolama planı karşılıklı mutabakatla yapılır.
- 3.2** Depolama alanında mal kabul, sayım, depoya yerleştirme, depodan sipariş toplama, sevkiyat hazırlık ve araç yükleme operasyonları gerçekleştirilecektir. Bu gibi elleçleme operasyonundan Yüklenici ücret talep etmeyecektir.
- 3.3** Depoda kullanılması muhtemel sarf malzemesi (palet, koli, ambalaj, vs...) fiyatlandırmaya dahil değildir. Kullanılması muhtemel sarf malzemeleri PANEK tarafından temin edilecektir. Bu malzemelerin YÜKLENİCİ tarafından temini talep edildiğinde, bedelleri önceden karşılıklı mutabık kalmak kaydı ile PANEK' e fatura edilecektir.
- 3.4** Depoda FIFO ve Ulusal zincir mağazalara FEFO stok yönetimi uygulanacaktır.
- 3.5** Depo içerisinde bulunacak ve sigortalanan ürünlerin değerinin ..... TL olacağı varsayılmıştır. Depolama bedeline "Depo Sorumluluk Sigorta Poliçesi"de dahildir.
- 3.6** Depolar kalite standartları ve depo muhafaza koşullarına uygun olacaktır.
- 3.7** YÜKLENİCİ günlük olarak depo stok hareketlerinin termin tarihine göre raporlayacaktır.
- 3.8** YÜKLENİCİ Aylık depo sayımları yaparak PANEK'e raporlayacaktır. Sayım sonuçlarındaki eksikler YÜKLENİCİ ye fatura edilir. Aynı ürün cinsi içerisinde bulunan ürünlerde geçişme varsa (örneğin Torku fıstıklı yerine fındıklı olması) stok düzeltilmesi yapılır. Bunun dışındaki eksikler YÜKLENİCİ ye fatura edilir. Fazlalar ise stok düzeltilmesi yapılır.

### **3.9**